



请扫描以查询验证条款

陆家嘴国泰超能保意外伤害保险条款

2022.06

本条款中，“您”指投保人，“我们”指陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司。

条款是保险合同重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。条款中**黑体**或是**黑体加下划线**的文字特别关系着您的重要权益，请您阅读时尤其注意。为帮助您快速把握本条款的核心，请您认真阅读下列【重要提示】，具体内容请以【条款内容】为准。

【重要提示】

※ 您拥有的重要权益

被保险人享有的保险保障3.3

基本部分

一、意外身故或伤残保险金

可选部分

二、法定节假日意外身故或伤残保险金	三、燃气意外身故或伤残保险金
四、猝死保险金	五、意外烧烫伤保险金

申请保险金的权利6

被保险人发生本合同约定的保险事故，受益人有权向我们申请保险金，申请保险金时需提供相应的证明资料，我们会依照本合同的约定给付保险金。

退保8.1

在本合同有效期内，您还享有退保的权利，但退保后实际退还的数额可能小于您所交的保险费，请您慎重考虑。

※ 您应履行的义务

如实告知5.1

您有如实告知的义务。若您故意或因重大过失未履行如实告知的义务，可能严重影响您的权益。

及时通知保险事故6.1

被保险人发生保险事故后，您、被保险人或受益人应及时通知我们。若未及时通知，可能导致我们难以确定保险事故的性质、原因、损失程度等，并影响到您的权益。

及时通知职业、职务、工种变更 9.2

部分职业、职务、工种属于我们的拒保范围。因此被保险人变更其职业、职务或工种时，您或被保险人应于十日内以书面形式通知我们。

※ 您应该特别注意的事项

释义 1.1

我们在每页底部对一些专业名词进行了释义，并做了显著标识，释义为条款的重要组成部分。

责任免除 4.1

发生 4.1 项下的情形，我们将不承担保险责任。

请您特别注意本合同中有关免除或减轻我们责任的条款和释义。

【条款目录】

1. 释义

1.1 释义

2. 您与我们订立的合同

2.1 合同的构成

2.2 合同生效及保险费的交付

3. 我们提供的保障

3.1 保险金额

3.2 保险期间

3.3 保险责任

3.3.1 意外身故或伤残保险金

3.3.2 法定节假日意外身故或伤残保险金

3.3.3 燃气意外身故或伤残保险金

3.3.4 猝死保险金

3.3.5 意外烧烫伤保险金

4. 责任免除

4.1 责任免除

5. 如实告知及年龄错误

5.1 明确说明与如实告知

5.2 年龄的计算及错误的处理

5.3 我们解除权的限制

6. 保险金的申请

6.1 保险事故的通知

6.2 保险金的申请

6.3 一般证明文件资料

6.4 申请意外身故保险金、法定节假日意外身故保险金、燃气意外身故保险金特别证明文件资料

6.5 申请意外伤残保险金、法定节假日意外伤残保险金、燃气意外伤残保险金、意外烧烫伤保险金特别证明文件资料

6.6 申请猝死保险金特别证明文件资料

6.7 诉讼时效

6.8 保险金的给付

6.9 失踪处理

7. 受益人

7.1 受益人的指定

7.2 受益人的变更

7.3 受益人丧失受益权的处理

7.4 保险金转变为遗产的处理

8. 合同解除和效力终止

8.1 您解除合同的手续及风险

8.2 合同效力的终止

9. 其他您应注意的事项

9.1 未成年人身故保险金限制

9.2 职业、职务或工种变更的通知

9.3 住所或通讯地址的变更

9.4 争议的处理

9.5 批注

附件一：人身保险伤残程度与保险金给付比例表

附件二：烧烫伤程度与等级表

【条款内容】

1. 释义

~~~~~

#### 1.1 释义

我们在每页底部对一些专业名词做了释义，这些释义为本条款的重要组成部分。同一专业名词在条款中出现多次的，我们只在该专业名词第一次出现的地方做了释义，该释义适用于全文。

### 2. 您与我们订立的合同

~~~~~

2.1 合同的构成

本保险合同（以下简称“本合同”）由保险单及所附条款、声明、批注（批单），以及和本合同有关的投保书、变更申请书及包括但不限于特别承保同意书等其他约定书面文件共同构成。前述构成本合同的文件正本须留我们存档，我们出具给您的复印件或电子影像印刷件的效力与正本相同。

2.2 合同生效及保险费的交付

本合同的生效日以保险合同上载明的生效日期为准。

您交付保险费且我们同意承保后，我们应及时签发保险合同作为承保的凭证。

自本合同生效起，我们开始按照本合同的约定承担保险责任。

本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险合同上载明。您应按保险合同上所载的交费方式及日期向我们交付保险费。

3. 我们提供的保障

~~~~~

#### 3.1 保险金额

保险金额是指我们承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。

#### 3.2 保险期间

本合同的保险期间以保险合同上所记载的时日为准。自本合同生效日的零时起到满期日的二十四时止。

#### 3.3 保险责任

本合同的保险责任分为基本部分和可选部分。基本部分包括意外身故或伤残保险金，可选部分包括法定节假日意外身故或伤残保险金、燃气意外身故或伤残保险金、猝死保险金、意外烧烫伤保险金。您在投保时可选择只投保基本部分，也可以同时选择附加可选部分。

在本合同有效期内，我们根据您选择的组合，按约定承担下列保险责任：

### 基本部分

#### 3.3.1 意外身故或伤残保险金

被保险人因遭受**意外伤害事故**<sup>1</sup>，并自**意外伤害事故发生之日起一百八十日内身故**的，本合同效力终止，我们按保险单载明的意外身故保险金的保险金额给付意外身故保险金。

**但若被保险人身故前本合同已给付意外伤残保险金，则我们在给付意外身故保险金时应扣除已给付的意外伤残保险金。**

被保险人因遭受意外伤害事故，并自**意外伤害事故发生之日起一百八十日内导致《人身保险伤残评定标准及代码》<sup>2</sup>所列伤残项目**的，我们根据该伤残项目在《人身保险伤残评定标准及代码》中对应的伤残等级，以保险单载明的意外身故保险金的保险金额乘以**附件一“人身保险伤残程度与保险金给付比例表”对应的保险金给付比例**给付意外伤残保险金。如果被保险人自意外伤害事故发生之日起一百八十天内治疗仍未结束的，则按该意外伤害事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤残保险金。

被保险人因同一意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不得采用《人身保险伤残评定标准及代码》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。（“以上”均包括本数值或本部位）

被保险人因本次事故所致的伤残，合并以前（含本合同订立前）的伤残，其结果按照《人身保险伤残评定标准及代码》属更严重伤残项目的，则给付较严重项目的意外伤残保险金，**但以前的伤残及责任免除事项所致的伤残对应的保险金视同已给付，应予以扣除。**

**本合同累计给付的意外身故保险金及意外伤残保险金总额达到保险单载明的意外身故保险金的保险金额时，本合同效力终止。**

## 可选部分

### 3.3.2 法定节假日意外身故或伤残保险金（可选责任）

在**国家法定节假日**<sup>3</sup>内，被保险人因遭受意外伤害事故，并自**意外伤害事故发生之日起一百八十日内身故**的，本合同效力终止，我们除按本合同3.3.1条给付意外身故保险金外，另按保险单载明的法定节假日意外身故保险金的保险金额给付法定节假日意外身故保险金。

**但若被保险人身故前本合同已给付法定节假日意外伤残保险金，则我们在给付法定节假日意外身故保险金时应扣除已给付的法定节假日意外伤残保险金。**

在国家法定节假日内，被保险人因遭受意外伤害事故，并自**意外伤害事故发生之日起一百八十日内导致《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残项目**的，我们除按本合同3.3.1条给付意外

---

1、**意外伤害事故**：指以外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。以下情形属于疾病范畴，非本条款所指意外伤害：（1）猝死；（2）过敏及由过敏引发的变态反应性疾病；（3）高原反应；（4）中暑；（5）细菌、病毒或其他病原体导致的感染性疾病。

2、**《人身保险伤残评定标准及代码》**：是由原中国保险监督管理委员会发布（保监发[2014]6号）的国家金融行业标准，标准编码为JR/T 0083—2013。

3、**国家法定节假日**：指国务院规定的全体公民放假的节假日，包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。具体放假起止日期以国务院公布为准。每个节假日从开始之日北京时间零时起，至结束之日北京时间二十四时止。如果国务院对节假日有调整，以调整后的规定为准。

伤残保险金外，另根据该伤残项目在《人身保险伤残评定标准及代码》中对应的伤残等级，以保险单载明的法定节假日意外身故保险金的保险金额乘以**附件一“人身保险伤残程度与保险金给付比例表”**对应的**保险金给付比例**给付法定节假日意外伤残保险金。如果被保险人自意外伤害事故发生之日起一百八十天内治疗仍未结束的，则按该意外伤害事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行伤残评定，并据此给付法定节假日意外伤残保险金。

被保险人因同一意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不得采用《人身保险伤残评定标准及代码》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。（“以上”均包括本数值或本部位）

被保险人因本次事故所致的伤残，合并以前（含本合同订立前）的伤残，其结果按照《人身保险伤残评定标准及代码》属更严重伤残项目的，则给付较严重项目的法定节假日意外伤残保险金，**但以前的伤残及责任免除事项所致的伤残对应的保险金视同已给付，应予以扣除。**

**本合同累计给付的法定节假日意外身故保险金及法定节假日意外伤残保险金总额达到保险单载明的法定节假日意外身故保险金的保险金额时，本合同效力终止。**

### 3.3.3 燃气意外身故或伤残保险金（可选责任）

被保险人因**燃气事故**<sup>4</sup>遭受意外伤害，**并自意外伤害事故发生之日起一百八十日内身故的**，本合同效力终止，我们除按本合同3.3.1条给付意外身故保险金外，另按保险单载明的燃气意外身故保险金的保险金额给付燃气意外身故保险金。

**但若被保险人身故前本合同已给付燃气意外伤残保险金，则我们在给付燃气意外身故保险金时应扣除已给付的燃气意外伤残保险金。**

被保险人因燃气事故遭受意外伤害，**并自意外伤害事故发生之日起一百八十日内导致《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残项目的**，我们除按本合同3.3.1条给付意外伤残保险金外，另根据该伤残项目在《人身保险伤残评定标准及代码》中对应的伤残等级，以保险单载明的燃气意外身故保险金的保险金额乘以**附件一“人身保险伤残程度与保险金给付比例表”**对应的**保险金给付比例**给付燃气意外伤残保险金。如果被保险人自意外伤害事故发生之日起一百八十天内治疗仍未结束的，则按该意外伤害事故发生之日起第一百八十日的身体情况进行伤残评定，并据此给付燃气意外伤残保险金。

被保险人因同一意外伤害事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不得采用《人身保险伤残评定标准及代码》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。（“以上”均包括本数值或本部位）

被保险人因本次事故所致的伤残，合并以前（含本合同订立前）的伤残，其结果按照《人身保险伤残评定标准及代码》属更严重伤残项目的，则给付较严重项目的燃气意外伤残保险金，**但以前的伤残及责任免除事项所致的伤残对应的保险金视同已给付，应予以扣除。**

---

4、**燃气事故**：指因使用经燃气公司安装或统一安装的燃气及其所属设备引起的火灾、爆炸、燃气渗漏、燃气外泄等客观事件。

本合同累计给付的燃气意外身故保险金及燃气意外伤残保险金总额达到保险单载明的燃气意外身故保险金的保险金额时，本合同效力终止。

被保险人未经燃气公司同意，因擅自拆卸、接装或移动燃气设备、私自接装以燃气为能源的生活器具等违规操作行为导致的燃气事故，我们不承担给付燃气意外身故或伤残保险金的责任。

### 3.3.4 猝死保险金（可选责任）

被保险人**猝死**<sup>5</sup>的，本合同效力终止，我们按保险单载明的猝死保险金的保险金额，给付猝死保险金。

### 3.3.5 意外烧烫伤保险金（可选责任）

被保险人因遭受意外伤害事故蒙受烧烫伤的伤害，并自意外伤害事故发生之日起一百八十日内导致附件二“烧烫伤程度与等级表”所列烧烫伤项目的，我们除按本合同3.3.1条给付意外伤残保险金外，另根据该烧烫伤项目在附件二“烧烫伤程度与等级表”中对应的伤残等级，以保险单载明的意外烧烫伤保险金的保险金额乘以附件一“人身保险伤残程度与保险金给付比例表”对应的保险金给付比例给付意外烧烫伤保险金。如果被保险人自意外伤害事故发生之日起一百八十天内治疗仍未结束的，则按该意外伤害事故发生之日起第一百八十日的烧烫伤情况进行伤残评定，并据此给付意外烧烫伤保险金。

被保险人因同一意外伤害事故造成附件二“烧烫伤程度与等级表”所列两处或两处以上烧烫伤时，应首先对各处烧烫伤程度分别进行评定，如果几处烧烫伤等级不同，以最重的烧烫伤等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上烧烫伤等级相同，烧烫伤等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的烧烫伤，不得采用附件二“烧烫伤程度与等级表”两条以上或者同一条文两次以上进行评定。（“以上”均包括本数值或本部位）

被保险人因本次事故所致的烧烫伤，合并以前（含本合同订立前）的烧烫伤，其结果按照附件二“烧烫伤程度与等级表”属更严重烧烫伤项目的，则给付较严重项目的意外烧烫伤保险金，但以前的烧烫伤及责任免除事项所致的烧烫伤对应的保险金视同已给付，应予以扣除。

## 4. 责任免除

~~~~~

4.1 责任免除

因下列第（一）至（十二）项情形之一，导致被保险人意外身故、伤残、烧烫伤的，我们不承担第3.3.1条、第3.3.2条、第3.3.3条、第3.3.5条约定的保险责任：

因下列第（一）至（十一）项情形之一，导致被保险人猝死的，我们不承担第3.3.4条约定的保险责任：

- （一）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （二）被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施、自伤身体；
- （三）被保险人服用、吸食或注射毒品⁶，但被保险人被强迫、欺骗情形下服用、吸食

5、**猝死**：指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以本合同约定的医院的诊断和公安、司法鉴定机构的鉴定为准。

6、**毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

- 或注射毒品的除外；
- (四) 自杀、斗殴⁷、过敏⁸、原发性感染⁹及药物不良反应¹⁰；
- (五) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药¹¹不在此限；
- (六) 被保险人因疾病、妊娠¹²、流产、分娩、整容手术所致的伤害及被保险人因任何医疗事故¹³所致的伤害；
- (七) 被保险人酒后驾驶¹⁴、无合法有效驾驶执照驾驶¹⁵，或驾驶无有效行驶证¹⁶的机动车；
- (八) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (九) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (十) 被保险人进行潜水¹⁷、滑水、滑雪、滑翔翼、跳伞、攀岩运动¹⁸或探险活动¹⁹；
- (十一) 被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、武术、拳击的比赛或被保险人进行特技²⁰表演、各种车辆表演、赛马或赛车等；
- (十二) 猝死。

发生上述第（一）项情形，导致被保险人意外身故、猝死的，本合同效力终止，我们向被保险人的继承人退还本合同的未满期保险费²¹。

发生上述第（二）至（十二）项情形，导致被保险人意外身故的，本合同效力终止，我们向您退还本合同的未满期保险费。

7、斗殴：指两人或两人以上相互打斗的行为。

8、过敏：指过敏原如食物、药物、花粉、粉尘等导致人体异常的免疫反应，具体以医院诊断为准。

9、原发性感染：指不继发于意外事故的，由细菌、病毒或者其他致病原导致的感染。

10、药物不良反应：指药品使用过程中可能会出现的治疗效果以外的、对身体有伤害的副作用。

11、非处方药：指由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，被保险人可以自行判断、购买和使用的药品。

12、妊娠：指胚胎和胎儿在母体内发育成长的过程。

13、医疗事故：指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

14、酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

15、无合法有效驾驶执照驾驶：指下列情形之一：（1）没有驾驶执照驾驶；（2）驾驶与驾驶执照准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格的驾驶执照驾驶；（4）未经公安交通管理部门同意，持未审验的驾驶执照驾驶；（5）持学习驾驶执照学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；（6）公安交通管理部门规定的其他无有效驾驶执照驾驶的情况。

16、无有效行驶证：指没有机动车行驶证或机动车被依法注销登记或未在法律规定期限内按时进行或通过安全技术检验。

17、潜水：指以辅助呼吸器材在海、江、河、湖、水库、运河等水域进行的水下运动。

18、攀岩运动：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

19、探险活动：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中等行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林、高山等活动。

20、特技：指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

21、未满期保险费：指“(保险费-35%)*〔1-(保单当期已生效天数/当期已交保险费对应的保险期间)〕”。经过天数不足一天的按一天计算。手续费指我们对本合同平均承担的营业费用及佣金的总和。

发生上述第（二）至（十一）项情形，导致被保险人猝死的，本合同效力终止，我们向您退还本合同的未到期保险费。

5. 如实告知及年龄错误的处理

~~~~~

### 5.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们会向您明确说明本合同的内容。

我们会就您、被保险人的有关情况提出书面询问，您应当如实告知。

**您故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。**

我们通知解除本合同时，若您因身故、住所不明或其他原因致使通知不能送达的，则我们可以将该项通知传达被保险人或受益人。

**您故意不履行如实告知义务的，我们对本合同解除前发生的保险事故<sup>22</sup>，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。**

**您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。**

### 5.2 年龄的计算及错误的处理

被保险人的年龄以周岁<sup>23</sup>计算。您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期及性别告知我们，若发生错误，则按下列规定办理：

- （一）**您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定的被保险人年龄限制的，我们有权解除本合同。我们对本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还本合同的未到期保险费；**
- （二）您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。  
**若您未补交保险费，我们有权解除本合同，并退还本合同的未到期保险费；**  
**若已发生保险事故，我们将按实交保险费和应交保险费的比例折算给付各项保险金；**
- （三）您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们应将多收的保险费无息退还给您。

### 5.3 我们解除权的限制（不可抗辩、禁反言）

发生下列情形之一的，我们不得依照第5.1条、第5.2条解除本合同，发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任：

- （一）自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使解除权的；
- （二）订立本合同时，我们已经知道您有未如实告知情况，或已知道被保险人的年龄不真实的。

## 6. 保险金的申请

~~~~~

22、**保险事故**：是指保险合同约定的保险责任范围内的事故。

23、**周岁**：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

6.1 保险事故的通知

您、被保险人或受益人应于知道保险事故发生之日起十日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任。但我们通过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生的，或**不可抗力²⁴**导致的延误除外。**若因不可抗力而不能在规定的十日内通知我们的，应在不可抗力消除后十日内通知我们。**

6.2 保险金的申请

申请人申请保险金时，应提供 6.3 条约定的一般证明文件资料和 6.4、6.5、6.6 条约定的特别证明文件资料。

如申请人提供的证明文件资料不齐全的，我们将一次性通知补齐。

6.3 一般证明文件资料

申请保险金时，应提供下列一般证明文件资料：

- (1) 保险金给付申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 申请人的户籍证明及身份证明；
- (4) 若申请人委托他人代为办理的，则应提供授权委托书、身份证明等相关证明文件；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；
- (6) 保险金如转变为被保险人遗产时，申请人必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

6.4 申请意外身故保险金、法定节假日意外身故保险金、燃气意外身故保险金特别证明文件资料

申请意外身故保险金、法定节假日意外身故保险金、燃气意外身故保险金时，除提供一般证明文件资料外，还应提供下列特别证明文件资料：

- (1) **医院²⁵**或公安部门出具的被保险人死亡诊断书或验尸证明书；
- (2) 所能提供的意外伤害事故证明文件；
- (3) 若被保险人被宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡判决书；
- (4) 被保险人的户籍注销证明。

6.5 申请意外伤残保险金、法定节假日意外伤残保险金、燃气意外伤残保险金、意外烧烫伤保险金特别证明文件资料

申请意外伤残保险金、法定节假日意外伤残保险金、燃气意外伤残保险金、意外烧烫伤保险金时，除提供一般证明文件资料外，还应提供下列特别证明文件资料：

- (1) 医院或双方认可的有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准及代码》出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书；
- (2) 所能提供的意外伤害事故证明文件。

6.6 申请猝死保险金特别证明文件资料

24、**不可抗力**：指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

25、**医院**：指国务院卫生部门评审确定的属于**二级（含）以上的公立医院**或**我们认可的医疗机构（具体见陆家嘴国泰人寿官网公布的扩展特定医疗机构）**。但不包括诊所、康复、疗养、护理、联合病房休养、戒酒、戒毒、养老等的医疗机构。

申请猝死保险金时，除提供一般证明文件资料外，还应提供下列特别证明文件资料：

- (1) 医院或公安部门出具的被保险人死亡诊断书或验尸证明书；
- (2) 若被保险人被宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡判决书；
- (3) 被保险人的户籍注销证明。

6.7 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

6.8 保险金的给付

我们收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，我们会将进展情况通知受益人，并应在三十日内作出核定。

对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起三日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们承诺，我们应尽可能在收到完整的保险金申请证明文件和资料后三十日内履行给付保险金义务，但不归责于我们原因导致的给付延误或不属于我们应承担的保险责任的除外。逾期未给付保险金，我们除支付保险金外，还将按给付当月中国人民银行一年定期存款基准利率加计利息给付。此外，对于给付保险金的数额不能确定的，我们将针对可以确定的数额先予给付，等最终确定给付保险金的数额后，再支付相应的差额。

6.9 失踪处理

本合同有效期内被保险人失踪，且经人民法院宣告死亡的，我们以法院宣告死亡判决书所确定的死亡日期为准，在符合第3条的情形下，给付相应的身故保险金；如被保险人被宣告死亡之日在保险责任期间之外，但有证据证明下落不明之日在保险责任期间之内，在符合第3条的情形下，我们给付相应的身故保险金。

若日后发现被保险人生还，受益人应于知道被保险人生还后三十日内将领取的保险金退还我们。

7. 受益人

~~~~~

### 7.1 受益人的指定

订立本合同时，您或被保险人应指定一人或多人为保险金受益人。

受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

如您或被保险人指定受益人时，约定为“法定”或“法定继承人”的，则以现行有效的法律规定的法定继承人为受益人。

**除另有约定外，本合同意外伤残保险金、法定节假日意外伤残保险金、燃气意外伤残保险金、意外烧烫伤保险金的受益人为被保险人本人。**

### 7.2 受益人的变更

您或被保险人可以书面通知我们变更受益人。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或

其他保险凭证上批注。

**被保险人指定或变更受益人时须会同您一起提出申请；您指定或变更受益人时须经被保险人书面同意。**

### 7.3 受益人丧失受益权的处理

受益人故意造成被保险人死亡、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。数个受益人中的一人，先于被保险人死亡或丧失受益权的，如被保险人或您未重新指定受益人，对该受益人应得份额由其他受益人按照受益份额比例享有。

### 7.4 保险金转变为遗产的处理

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照现行有效的关于继承的法律规定履行给付保险金的义务：

- （一）没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- （二）受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- （三）受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的；

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故顺序的，推定受益人身故在先。

## 8. 合同解除

~~~~~

8.1 您解除合同的手续及风险（退保）

在本合同有效期内，您可以书面形式通知我们要求解除本合同。

申请解除本合同时，您应提供下列证明文件和资料：

- （1）解除合同申请书；
- （2）保险合同；
- （3）您的身份证明。

我们接到解除合同申请的次日零时起，本合同效力终止。我们将于收齐前述证明文件和资料后三十日内退还本合同的未到期保险费。

您解除合同会遭受一定损失。

9. 其他您应注意的事项

~~~~~

### 9.1 未成年人身故保险金限制

**被保险人为未成年人的，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过相关规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。我们对超过限额部分不承担保险责任，并将无息退还该部分对应的已交保险费。**

### 9.2 职业、职务或工种变更的通知

被保险人变更其职业、职务或工种时，您或被保险人应于十日内以书面形式通知我们。

被保险人所变更的职业、职务或工种，依照职业分类<sup>26</sup>其危险程度增加的，且变更的职业、职务或工种依照职业分类在拒保范围内者，如您或被保险人已按照本条的约定通知我们，我们有权解除本合同，对变更后发生的保险事故不承担给付保险金的责任，并退还本合同的未满期保险费。如您或被保险人未依本条的约定通知我们而发生保险事故，我们有权解除本合同，对变更后发生的保险事故不承担给付保险金的责任，并退还本合同的未满期保险费。

### 9.3 住所或通讯地址的变更

您的住所或通讯地址变更的，应及时以书面形式通知我们，以免影响本合同的权益。您不作前述通知的，我们按本合同上所载的最后住所或通讯地址发送的通知，视为已送达您。

### 9.4 争议的处理

因履行本合同发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，合同争议解决方式由您和我们从下列两种方式中选择一种：

- （一）提交双方同意的仲裁委员会仲裁；
- （二）依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 9.5 批注

除受益人的变更外，本合同内容的变更或记载事项的增删，需经我们在本合同上批注后，方生效力。

---

26、**职业分类**：指我们对境内各种职业、工种依其危险程度所划分的归类。

附件一：

人身保险伤残程度与保险金给付比例表

| 伤残程度的评定等级 | 保险金给付比例 |
|-----------|---------|
| 1 级       | 100%    |
| 2 级       | 90%     |
| 3 级       | 80%     |
| 4 级       | 70%     |
| 5 级       | 60%     |
| 6 级       | 50%     |
| 7 级       | 40%     |
| 8 级       | 30%     |
| 9 级       | 20%     |
| 10 级      | 10%     |

附件二：烧烫伤程度与等级表

| 烧烫伤部位                                                     | 烧烫伤程度                                                      | 等级  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|
| 头部及颈部                                                     | 头颈部III度烧伤，面积大于等于全身体表面积的 8%                                 | 2 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 90%                          | 2 级 |
|                                                           | 颈部皮肤损伤导致瘢痕形成，颈部活动度完全丧失                                     | 3 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 80%                          | 3 级 |
|                                                           | 颈部皮肤损伤导致瘢痕形成，颈部活动度丧失大于等于 75%                               | 4 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 60%                          | 4 级 |
|                                                           | 头颈部III度烧伤，面积大于等于全身体表面积的 5%，且小于 8%                          | 5 级 |
|                                                           | 颈部皮肤损伤导致瘢痕形成，颈部活动度丧失大于等于 50%                               | 5 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 40%                          | 5 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于面部皮肤面积的 20%                          | 6 级 |
|                                                           | 颈部皮肤损伤导致颈前三角区瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于颈前三角区面积的 75%                    | 7 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 24cm <sup>2</sup>                   | 7 级 |
|                                                           | 头颈部III度烧伤，面积大于等于全身体表面积的 2%，且小于 5%                          | 8 级 |
|                                                           | 颈部皮肤损伤导致颈前三角区瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于颈前三角区面积的 50%                    | 8 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 18cm <sup>2</sup>                   | 8 级 |
|                                                           | 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 12cm <sup>2</sup> 或面部线条状瘢痕大于等于 20cm | 9 级 |
| 面部皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于 6cm <sup>2</sup> 或面部线条状瘢痕大于等于 10cm | 10 级                                                       |     |
| 全身各部位                                                     | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 90%                            | 1 级 |
|                                                           | 躯干及四肢III度烧伤，面积大于等于全身皮肤面积的 60%                              | 1 级 |
|                                                           | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 80%                            | 2 级 |
|                                                           | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 70%                            | 3 级 |
|                                                           | 躯干及四肢III度烧伤，面积大于等于全身皮肤面积的 40%                              | 3 级 |
|                                                           | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 60%                            | 4 级 |
|                                                           | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 50%                            | 5 级 |
|                                                           | 躯干及四肢III度烧伤，面积大于等于全身皮肤面积的 20%                              | 5 级 |
| 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 40%                           | 6 级                                                        |     |

|  |                                 |     |
|--|---------------------------------|-----|
|  | 腹部损伤导致腹壁缺损面积大于等于腹壁面积的 25%       | 6 级 |
|  | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 30% | 7 级 |
|  | 躯干及四肢Ⅲ度烧伤，面积大于等于全身皮肤面积的 10%     | 7 级 |
|  | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 20% | 8 级 |
|  | 皮肤损伤导致瘢痕形成，且瘢痕面积大于等于全身体表面积的 5%  | 9 级 |

注：① 瘢痕：指创面愈合后的增生性瘢痕，不包括皮肤平整、无明显质地改变的萎缩性瘢痕或疤痕。

② 面部的范围和瘢痕面积的计算：面部的范围指上至发际、下至下颌下缘、两侧至下颌支后缘之间的区域，包括额部、眼部、眶部、鼻部、口唇部、颞部、颧部、颊部和腮腺咬肌部。面部瘢痕面积的计算采用全面部和 5 等分面部以及实测瘢痕面积的方法，分别计算瘢痕面积。面部多处瘢痕，其面积可以累加计算。

③ 颈前三角区：两边为胸锁乳突肌前缘，底为舌骨体上缘及下颌骨下缘。

④ 全身皮肤瘢痕面积的计算：按皮肤瘢痕面积占全身体表面积的百分数来计算，即中国新九分法：在 100% 的体表总面积中：头颈部占 9%（9×1）（头部、面部、颈部各占 3%）；双上肢占 18%（9×2）（双上臂 7%，双前臂 6%，双手 5%）；躯干前后包括会阴占 27%（9×3）（前躯 13%，后躯 13%，会阴 1%）；双下肢（含臀部）占 46%（双臀 5%，双大腿 21%，双小腿 13%，双足 7%）（9×5+1）（女性双足和臀各占 6%）。

⑤ 烧伤面积和烧伤深度：烧伤面积的计算按中国新九分法，烧伤深度按三度四分法。Ⅲ度烧伤指烧伤深达皮肤全层甚至达到皮下、肌肉和骨骼。烧伤事故不包括冻伤、吸入性损伤（又称呼吸道烧伤）和电击伤。烧伤后按烧伤面积、深度评定伤残等级，待医疗终结后，可以依据造成的功能障碍程度、皮肤瘢痕面积大小评定伤残等级，最终的伤残等级以严重者为淮。